

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E COOKIE POLICY

(Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

La presente Informativa ha lo scopo di informare gli utenti in modo chiaro e trasparente su come vengono raccolti, utilizzati e protetti i loro dati personali durante la navigazione l'invio di richieste sul sito web www.im-srl.com

1. Titolare del Trattamento e Responsabile Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

- **Ragione Sociale:** IM Viterie Speciali s.r.l.
- **Sede Legale:** [Via Caldara 30, 26015 Soresina \(CR\) – Italia](#)
- **Dati societari:** P.IVA e C.F. 01846110193 | REA: CR - 337081
- **Contatti:** info@im-srl.com | +39 0363 760460
- **Responsabile del trattamento:** Invernizzi Claudia

2. Tipologia di Dati Trattati, Finalità e Base Giuridica

I dati personali sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- **Gestione ed esecuzione della richiesta:** Raccolta di dati anagrafici (nome, cognome), recapito telefonico ed email.
 - **Base giuridica:** Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.
 - **Adempimenti amministrativi e fiscali:** Gestione della fatturazione e tenuta della contabilità secondo le leggi vigenti.
 - **Base giuridica:** Adempimento di un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare.
- **Informativa commerciale (Soft-Spam):** Invio di email promozionali e newsletter relative a prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati.
 - **Base giuridica:** Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR e art. 130, comma 4 del Codice Privacy D.Lgs. 196/2003). **L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento (opt-out) a tali invii,** cliccando sul link di disiscrizione presente in calce a ogni email.

3. Modalità di Trattamento e Conservazione dei Dati

Il trattamento dei dati avviene sia in formato cartaceo che mediante strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a gestire la richiesta e, successivamente, per il periodo di 10 anni previsto dalla normativa fiscale e civilistica italiana.

4. Comunicazione dei Dati a Terzi

I dati personali non saranno ceduti, venduti o condivisi con terzi per scopi di marketing o profilazione. Verranno comunicati esclusivamente a soggetti terzi necessari per l'esecuzione del servizio, quali:

- Il personale interno dell'azienda, debitamente istruito e autorizzato al trattamento nel rispetto del GDPR.

5. Diritti dell'Interessato

In ogni momento, l'utente può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR:

- Accesso ai propri dati, rettifica o cancellazione degli stessi ("diritto all'oblio").
- Limitazione o opposizione al trattamento (incluso il diritto di revocare il consenso al marketing).

- Portabilità dei dati.

Per esercitare tali diritti, è possibile inviare una comunicazione scritta presso la sede del Titolare. L'utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

COOKIE POLICY

Il nostro sito utilizza esclusivamente **cookie tecnici** (necessari per il funzionamento del sito) e **cookie analitici di terze parti** (Google Analytics e ShinyStat) per raccogliere informazioni statistiche aggregate sull'utilizzo del sito da parte degli utenti.

1. Cosa sono i Cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al terminale dell'utente, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

2. Cookie utilizzati dal sito www.im-srl.com

- **Cookie Tecnici (Essenziali):** Permettono la normale navigazione, l'autenticazione in aree riservate e l'inserimento dei prodotti nel carrello. Non richiedono il consenso preventivo dell'utente in quanto necessari all'erogazione del servizio.
- **Cookie Analytics di Terze Parti (Anonimizzati):** Utilizziamo i servizi di Google Analytics e ShinyStat per analizzare il traffico in forma aggregata e anonima (senza tracciamento dell'IP completo dell'utente). Poiché i dati sono anonimizzati ("singlein"), questi cookie sono assimilati ai cookie tecnici e non profilano l'utente.

3. Gestione del Consenso e Banner

In linea con le Linee guida del Garante Privacy, il sito presenta un apposito banner informativo alla prima visita. **Il consenso non viene mai prestato tramite lo scorrimento (scrolling) della pagina o la semplice chiusura del banner.** L'utente può accettare, rifiutare o personalizzare l'uso dei cookie direttamente dal banner. È possibile disattivare i cookie in qualsiasi momento anche modificando le impostazioni del proprio browser.